

ПРИКАЗ

№ 7

от 01.01.2023г.

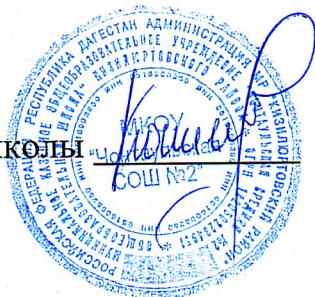
Об утверждении Положения о « Почте доверия»

В целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды МКОУ «Чонтаульская СОШ № 2», обеспечения индивидуально-психологического сопровождения детей, к действиям, представляющим угрозу жизни и здоровью детей, создания условий для выявления фактов жестокого или несправедливого отношения, оказания оперативной помощи и психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, в случае чрезвычайной ситуации

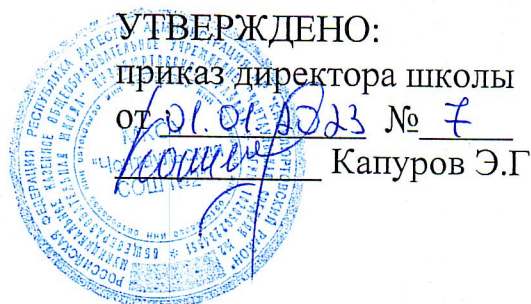
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о «Почте доверия» в МКОУ «Чонтаульская СОШ № 2» для письменных обращений учащихся и законных представителей.
2. Назначить ответственным за выемку, учёт, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающей в «Ящик доверия» информацией педагога-психолога Гаджиеву С.Г.
3. Разместить приказ на официальном сайте школы.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по ВР Гимматову Ш.С.

Директор школы



Капуров Э.Г.



**Положение
о «Почте доверия» для письменных обращений
обучающихся.**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Почты доверия» для письменных обращений обучающихся.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия администрации и педагогов с обучающимися школы.
- 1.3. «Почта доверия» расположена на первом этаже слева от входа на центральную лестницу.
- 1.4. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

2. Основные задачи

- 2.1. Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:
 - 2.1.1. Обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений обучающихся, содержащих вопросы по правам ребенка, а также предложений по организации образовательного процесса в школе.
 - 2.1.2. Обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 2.1.3. Анализ обращений, поступивших посредством «Почты доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы.
 - 2.1.4. Оперативное реагирование на жалобу, просьбу обучающегося и решение его проблем.

3. Порядок организации работы «Почты доверия»

- 3.1. Информация о функционировании и режиме работы «Почты доверия» размещается на официальном сайте школы, доведена до сведения каждого обучающегося школы.

- 3.2. Доступ к «Почте доверия» для обращений осуществляется в рабочее время с 8:30 до 17:00 часов.
- 3.3. Выемка обращений осуществляется педагогом-психологом еженедельно в 16.00 по понедельникам и четвергам.
- 3.4. После выемки письменных обращений педагог-психолог с социальным педагогом проводит их регистрацию и рассмотрение совместно с заместителем директора по воспитательной работе.
- 3.5. После рассмотрения обращений осуществляется дальнейшая работа ответственными лицами по решению заявленных проблем.
- 3.6. В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции педагога-психолога, социального педагога или заместителя директора по воспитательной работе, данное обращение направляется на рассмотрение директора учреждения.

4. Регистрация и учет обращений

- 4.1. Учет и регистрация поступивших обращений обучающихся осуществляется посредством ведения Журнала учета обращений (далее - Журнал).
- 4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:
- а) порядковый номер обращения;
 - б) дата выемки (приема) обращения из «Почты доверия»;
 - в) фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
 - г) класс, номер его контактного телефона (если есть сведения);
 - д) краткое содержание обращения;
 - е) отметка о принятых мерах.
- 4.3. Журнал регистрации и учета обращений хранится в кабинете педагога-психолога.

5. Порядок рассмотрения обращений

- 5.1. После регистрации обращений педагогом-психологом и социальным педагогом выявленная проблема обсуждается и в трехдневный срок выносится решение по разрешению ситуации.

6. Ответственность

- 6.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Почты доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.